



Często zadawane pytania

2025-09-30

Rejestracja i obsługa kont

1. Jak założyć konto na portalu?

Instrukcja zakładania konta dostępna jest [tutaj](#).

2. Czy jeśli głosowałam(em) w poprzednich edycjach Budżetu Obywatelskiego, mogę zalogować się na te same dane?

Tak, raz założone konto jest aktywne.

3. Czy aby zarejestrować się jako użytkownik, muszę mieć adres e-mail?

Tak, aby zarejestrować się jako użytkownik portalu budzet.krakow.pl, konieczne jest posiadanie adresu e-mail.

4. Czy aby zarejestrować się jako użytkownik, muszę mieć telefon komórkowy?

Tak, wymagane jest posiadanie numeru telefonu komórkowego, na który wysyłany jest kod potrzebny przy rejestracji.

5. Czy jeśli chcę zgłosić projekt do Budżetu Obywatelskiego, muszę być zarejestrowany jako użytkownik budzet.krakow.pl?

Wnioski do budżetu obywatelskiego składa się wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej www.budzet.krakow.pl. Aby zgłosić projekt, musi Pani (Pan) być zarejestrowanym użytkownikiem portalu budzet.krakow.pl

6. Źle wybrałam(em) dzielnicę/zmieniłam numer telefonu komórkowego, czy mogę poprawić dane?

Tak, wszystkie z podanych danych można poprawić po zalogowaniu, klikając na menu po lewej stronie pozycję „Aktualizacja danych”

7. Źle wpisałam(em) dane podczas rejestracji, czy mogę je poprawić?

Tak, wszystkie z podanych danych można poprawić po zalogowaniu, klikając na menu po lewej stronie pozycję „Aktualizacja danych”

8. Nie dostałam(em) SMS-a z kodem potrzebnym do rejestracji, co mam zrobić?

Przede wszystkim proszę upewnić się, że wprowadził(a) Pan(i) poprawnie swój numer telefonu komórkowego oraz że telefon jest włączony i jest w zasięgu sieci telefonii komórkowej. Jeśli mimo to, nie otrzymuje Pan(i) SMS-a, prosimy o kontakt mailowy na adres budzetobywatelski@um.krakow.pl

9. Zapomniałam(em) hasła, co robić?

W takim przypadku można skorzystać z [procedury przypomnienia hasła](#). Na Pani (Pana) adres e-mail, podany podczas rejestracji zostanie wysłany indywidualnie tworzony link, pozwalający na ustawienie nowego hasła.

10. Konto na mój nr PESEL jest już zarejestrowane w systemie, ale to nie ja je zarejestrowałam, co zrobić?

W przypadku, kiedy konto na dany nr PESEL jest już założone, a osoba twierdzi, że to nie ona zakładała konto, po zweryfikowaniu tożsamości możemy usunąć zarejestrowane nieprawidłowo konto



**Magiczny
Kraków**

wraz z oddanymi z niego głosami. Aby w tej sytuacji zweryfikować swoją tożsamość, należy pojawić się osobiście w siedzibie UMK ul. Zabłocie 22, 30-701 Kraków, pon-pt. w godz. 7:30-14:30 z dowodem osobistym lub innym dokumentem potwierdzającym tożsamość, zawierającym nr PESEL. Upřednio uprzednio prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy tel.: +48 12 616 55 55 e-mail: budzetobywatelski@um.krakow.pl.

Głosowanie w budżecie obywatelskim

1. Czy żeby zagłosować w budżecie obywatelskim muszę się rejestrować?

Aby zagłosować poprzez platformę konieczna jest wcześniejsza rejestracja. Osoby, które głosowały w poprzednich edycjach budżetu obywatelskiego za pomocą platformy mogą się zalogować na swoje konto z poprzednich lat. Możliwe jest również oddanie swojego głosu na karcie papierowej w wyznaczonych do tego punktach. Wykaz punktów zostanie opublikowany na stronie www.budzet.krakow.pl

2. Na ile projektów muszę zagłosować, aby mój głos był ważny?

W budżecie obywatelskim oddajemy głos na 3 projekty dzielnicowe i trzy projekty ogólnomiejskie. Projektom przyznajemy odpowiednio 3, 2 i 1 punkt.

3. Czy mogę zagłosować na projekty dzielnicowe w innej dzielnicy niż mój adres zamieszkania?

W przypadku projektów dzielnicowych możemy głosować jedynie na te projekty o charakterze lokalnym które zostały zgłoszone w obrębie dzielnicy naszego zamieszkania.