



Najczęstsze pytania

2026-07-20

Nie pamiętam loginu/hasła - co zrobić?

Skorzystaj z opcji „Nie pamiętam hasła” dostępnej na stronie logowania. Na podany adres e-mail zostanie wysłany link umożliwiający ustawienie nowego hasła. Jeśli problem nadal występuje, napisz do nas wiadomość budzetobywatelski@um.krakow.pl.

Co jeśli popełnię błąd przy głosowaniu online?

Przed ostatecznym zatwierdzeniem głosu możesz poprawić ewentualne błędy. Po zatwierdzeniu głos zostaje zapisany w systemie, nie ma już możliwości dokonania zmiany.

Co jeśli popełnię błąd na papierowej karcie do głosowania?

Jeśli popełnisz błąd na karcie do głosowania, dokonaj skreślenia błędnego zapisu i zaparafuj naniesioną zmianę. Taka karta nadal będzie ważna.

Czy mogę zmienić oddany głos?

Nie. Po ostatecznym zatwierdzeniu głosu jego edycja lub ponowne oddanie głosu nie są możliwe.

Co jeśli system nie działa?

W przypadku problemów technicznych:

- wyczyść pliki cookies,
- odśwież stronę,
- spróbuj ponownie po kilku minutach,
- użyj innej przeglądarki lub urządzenia.

Jeśli problem nadal występuje, dokonaj zgłoszenia na adres e-mail: budzetobywatelski@um.krakow.pl.



Jak chronimy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO i wykorzystywane wyłącznie do przeprowadzenia procesu głosowania oraz weryfikacji głosów.

System korzysta z zabezpieczeń chroniących przed nieuprawnionym dostępem.

Zapoznaj się z informacją administratora o [przetwarzaniu danych osobowych](#).

Jakie dane muszę podać, aby oddać ważny głos?

- imię i nazwisko,
 - adres zamieszkania,
 - numer PESEL lub numer identyfikacyjny nadawany przez Urząd Miasta Krakowa
 - adres e-mail oraz numer telefonu do weryfikacji głosu (tylko w przypadku głosowania online).
-

Czy można głosować więcej niż raz?

Nie. Każda mieszkanka i każdy mieszkaniec może oddać tylko jeden ważny głos.

System automatycznie wykrywa próby wielokrotnego głosowania.

Jeśli zagłosujesz więcej niż raz, żaden z Twoich głosów nie zostanie uwzględniony.

Gdzie i kiedy sprawdzę wyniki głosowania?

Wyniki głosowania zostaną opublikowane po zakończeniu procesu liczenia głosów **do 30 października 2026 roku** w [Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa](#) oraz na stronie [Budżetu Obywatelskiego Miasta Krakowa](#).

Kiedy realizowane są wybrane projekty?

Zwycięskie projekty są realizowane po zatwierdzeniu wyników, zwykle w kolejnym roku budżetowym.

Termin realizacji zależy od rodzaju projektu:

- projekty **o charakterze miękkim** będą realizowane w 2027 roku.
- projekty **o charakterze inwestycyjnym** do 2028 roku.



**Magiczny
Kraków**

Czy mogę oddać głos w imieniu innej osoby?

Nie. Głosować w Budżecie Obywatelskim można wyłącznie osobiście, we własnym imieniu.

Nie ma możliwości głosowania w imieniu innej osoby.

Czy dzieci mogą głosować?

Tak. W głosowaniu mogą brać udział również dzieci – nie ma ograniczenia wiekowego.