Magiczny Kraków

# Najczęstsze pytania

2026-07-20

### Nie pamiętam loginu/hasła – co zrobić?

Skorzystaj z opcji „Nie pamiętam hasła” dostępnej na stronie logowania. Na podany adres e-mail zostanie wysłany link umożliwiający ustawienie nowego hasła. Jeśli problem nadal występuje, napisz do nas wiadomość budzetobywatelski@um.krakow.pl.

---

### Co jeśli popełnię błąd przy głosowaniu online?

Przed ostatecznym zatwierdzeniem głosu możesz poprawić ewentualne błędy. Po zatwierdzeniu głos zostaje zapisany w systemie, nie ma już możliwości dokonania zmiany.

---

### Co jeśli popełnię błąd na papierowej karcie do głosowania?

Jeśli popełnisz błąd na karcie do głosowania, dokonaj skreślenia błędnego zapisu i zaparafuj naniesioną zmianę. Taka karta nadal będzie ważna.

---

### Czy mogę zmienić oddany głos?

Nie. Po ostatecznym zatwierdzeniu głosu jego edycja lub ponowne oddanie głosu nie są możliwe.

---

### Co jeśli system nie działa?

W przypadku problemów technicznych:

- wyczyść pliki cookies,
- odśwież stronę,
- spróbuj ponownie po kilku minutach,
- użyj innej przeglądarki lub urządzenia.

Jeśli problem nadal występuje, dokonaj zgłoszenia na adres e-mail: budzetobywatelski@um.krakow.pl.

---

Magiczny Kraków

**Jak chronimy Twoje dane osobowe?**

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO i wykorzystywane wyłącznie do przeprowadzenia procesu głosowania oraz weryfikacji głosów.

System korzysta z zabezpieczeń chroniących przed nieuprawnionym dostępem.

Zapoznaj się z informacją administratora o przetwarzaniu danych osobowych.

---

**Jakie dane muszę podać, aby oddać ważny głos?**

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania,
- numer PESEL lub numer identyfikacyjny nadawany przez Urząd Miasta Krakowa
- adres e–mail oraz numer telefonu do weryfikacji głosu (tylko w przypadku głosowania online).

---

**Czy można głosować więcej niż raz?**

Nie. Każda mieszkanka i każdy mieszkaniec może oddać tylko jeden ważny głos.

System automatycznie wykrywa próby wielokrotnego głosowania.

Jeśli zagłosujesz więcej niż raz, żaden z Twoich głosów nie zostanie uwzględniony.

---

**Gdzie i kiedy sprawdzę wyniki głosowania?**

Wyniki głosowania zostaną opublikowane po zakończeniu procesu liczenia głosów **do 30 października 2026 roku** w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa oraz na stronie Budżetu Obywatelskiego Miasta Krakowa.

---

**Kiedy realizowane są wybrane projekty?**

Zwycięskie projekty są realizowane po zatwierdzeniu wyników, zwykle w kolejnym roku budżetowym.

Termin realizacji zależy od rodzaju projektu:

- projekty **o charakterze miękkim** będą realizowane w 2027 roku.
- projekty **o charakterze inwestycyjnym** do 2028 roku.

Magiczny Kraków

---

**Czy mogę oddać głos w imieniu innej osoby?**

Nie. Głosować w Budżecie Obywatelskim można wyłącznie osobiście, we własnym imieniu.

Nie ma możliwości głosowania w imieniu innej osoby.

---

**Czy dzieci mogą głosować?**

Tak. W głosowaniu mogą brać udział również dzieci – nie ma ograniczenia wiekowego.