Magiczny Kraków

Pomoc i kontakt

2026-07-14

Masz pytania dotyczące Budżetu Obywatelskiego Miasta Krakowa lub napotkałeś problemy techniczne podczas korzystania z serwisu?

Skontaktuj się z nami – chętnie pomożemy.

Kontakt

Wydział Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego

Urzędu Miasta Krakowa

ul. Zabłocie 22

30–701 Kraków

Telefon: 12 616 55 55

Adres–mail: budzetobywatelski@um.krakow.pl

Pomoc techniczna

Problemy techniczne związane z działaniem strony, formularzy lub głosowaniem można zgłaszać telefonicznie lub mailowo, korzystając z danych kontaktowych powyżej.

Godziny wsparcia

Wsparcie dostępne jest w godzinach pracy Urzędu 7:30–15:30 (od poniedziałku do piątku).