



Często zadawane pytania - rejestracja i głosowanie internetowe

2017-06-29

Rejestracja i obsługa kont

- 1. Jak założyć konto na portalu?**
Instrukcja zakładania konta dostępna jest [tutaj](#).
- 2. Czy jeśli głosowałam(em) w poprzednich edycjach Budżetu Obywatelskiego, mogę zalogować się na te same dane?**
Nie, z powodu zmiany systemu, sposobu logowania i weryfikacji kont, trzeba zarejestrować się na nowo. Można to zrobić [tutaj](#).
- 3. Czy aby zarejestrować się jako użytkownik, muszę mieć adres e-mail?**
Tak, aby zarejestrować się jako użytkownik portalu budzet.krakow.pl, konieczne jest posiadanie adresu e-mail.
- 4. Czy aby zarejestrować się jako użytkownik, muszę mieć telefon komórkowy?**
Tak, wymagane jest posiadanie numeru telefonu komórkowego, który jest weryfikowany przy rejestracji. Jeśli nie ma Pani (Pan) telefonu komórkowego, zachęcamy do głosowania papierowego w jednym z punktów [stacjonarnych](#) bądź [mobilnych](#).
- 5. Czy aby głosować przez internet, muszę być zarejestrowany jako użytkownik budzet.krakow.pl?**
Aby głosować przez internet, musi Pani (Pan) być zarejestrowanym użytkownikiem portalu budzet.krakow.pl. Zarejestrować można się [tutaj](#). Jeśli nie chce lub nie może Pani (Pan) zarejestrować się w portalu, zachęcamy do głosowania papierowego w jednym z punktów [stacjonarnych](#) bądź [mobilnych](#).
- 6. Źle wybrałam(em) dzielnicę/zmieniłem numer telefonu komórkowego, czy mogę poprawić dane?**
Tak, wszystkie z podanych danych można poprawić po zalogowaniu, klikając na menu po lewej stronie pozycję „Aktualizacja danych”
- 7. Źle wpisałam(em) dane podczas rejestracji, czy mogę je poprawić?**
Tak, wszystkie z podanych danych można poprawić po zalogowaniu, klikając na menu po lewej stronie pozycję „Aktualizacja danych”
- 8. Nie dostałam(em) SMS-a z kodem potrzebnym do rejestracji, co mam zrobić?**
Przede wszystkim proszę upewnić się, że wprowadził(a) Pan(i) poprawnie swój numer telefonu komórkowego oraz że telefon jest włączony i jest w zasięgu sieci telefonii komórkowej. Jeśli mimo to, nie otrzymuje Pan(i) SMS-a, prosimy o kontakt mailowy na adres mpi@um.krakow.pl
- 9. Zapomniałam(em) hasła, co robić?**
W takim przypadku można skorzystać z [procedury przypomnienia hasła](#). Na Pani (Pana) adres e-mail, podany podczas rejestracji zostanie wysłany indywidualnie tworzony link, pozwalający na ustawienie nowego hasła.
- 10. Konto na mój nr PESEL jest już zarejestrowane w systemie, ale to nie ja je zarejestrowałam, co zrobić?**

W przypadku, kiedy konto na dany nr PESEL jest już założone, a osoba twierdzi, że to nie ona zakładała konto, po zweryfikowaniu tożsamości możemy usunąć zarejestrowane nieprawidłowo konto wraz z oddanymi z niego głosami.

Aby w tej sytuacji zweryfikować swoją tożsamość, należy



a) przesłać prośbę o usunięcie błędnego konta wraz ze skanem dowodu osobistego mpi@um.krakow.pl lub

b) pojawić się osobiście w siedzibie UMK przy pl. Wszystkich Świętych 3-4, pok. 29, w godz. 8-15, pon-pt. z dowodem osobistym lub innym dokumentem potwierdzającym tożsamość, zawierającym nr PESEL

11. Zgłaszałam(em) projekt w tej edycji BO, nie mogę się jednak zalogować.

Konta wszystkich osób, **które zgłaszały projekt w tej edycji BO**, 15 czerwca otrzymały wiadomość o treści:

Szanowni Państwo,

W związku z uruchomieniem NOWEGO systemu do obsługi głosowań w budżecie obywatelskim zaistniała konieczność dodatkowej weryfikacji istniejących już kont.

Za pomocą następującego adresu: link_aktywacyjny mogą Państwo zweryfikować swoje dane i aktywować konto.

Z poważaniem,

Redakcja BO

Należy kliknąć w link aktywacyjny zawarty w wiadomości i aktywować swoje konto. Jeśli nie widzą Państwo wiadomości, proszę sprawdzić, czy nie została umieszczona w folderze ze spamem. Jeśli mimo to jej Państwo nie widzą, prosimy o skorzystanie z procedury [przypomnienia hasła](#), a wiadomość zostanie przesłana powtórnie.