



## Często zadawane pytania

2021-04-07

### Rejestracja i obsługa kont

- 1. Jak założyć konto na portalu?**  
Instrukcja zakładania konta dostępna jest [tutaj](#).
- 2. Czy jeśli głosowałam(em) w poprzednich edycjach Budżetu Obywatelskiego, mogę zalogować się na te same dane?**  
Tak, raz założone konto jest aktywne.
- 3. Czy aby zarejestrować się jako użytkownik, muszę mieć adres e-mail?**  
Tak, aby zarejestrować się jako użytkownik portalu [budzet.krakow.pl](http://budzet.krakow.pl), konieczne jest posiadanie adresu e-mail.
- 4. Czy aby zarejestrować się jako użytkownik, muszę mieć telefon komórkowy?**  
Tak, wymagane jest posiadanie numeru telefonu komórkowego, na który wysyłany jest kod potrzebny przy rejestracji.
- 5. Czy jeśli chcę zgłosić projekt do Budżetu Obywatelskiego, muszę być zarejestrowany jako użytkownik budzet.krakow.pl?**  
Wnioski do budżetu obywatelskiego składa się wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej [www.budzet.krakow.pl](http://www.budzet.krakow.pl). Aby zgłosić projekt, musi Pani (Pan) być zarejestrowanym użytkownikiem portalu [budzet.krakow.pl](http://budzet.krakow.pl)
- 6. Źle wybrałam(em) dzielnicę/zmieniłam numer telefonu komórkowego, czy mogę poprawić dane?**  
Tak, wszystkie z podanych danych można poprawić po zalogowaniu, klikając na menu po lewej stronie pozycję „Aktualizacja danych”
- 7. Źle wpisałam(em) dane podczas rejestracji, czy mogę je poprawić?**  
Tak, wszystkie z podanych danych można poprawić po zalogowaniu, klikając na menu po lewej stronie pozycję „Aktualizacja danych”
- 8. Nie dostałam(em) SMS-a z kodem potrzebnym do rejestracji, co mam zrobić?**  
Przede wszystkim proszę upewnić się, że wprowadził(a) Pan(i) poprawnie swój numer telefonu komórkowego oraz że telefon jest włączony i jest w zasięgu sieci telefonii komórkowej. Jeśli mimo to, nie otrzymuje Pan(i) SMS-a, prosimy o kontakt mailowy na adres [budzetobywatelski@um.krakow.pl](mailto:budzetobywatelski@um.krakow.pl)
- 9. Zapomniałam(em) hasła, co robić?**  
W takim przypadku można skorzystać z [procedury przypomnienia hasła](#). Na Pani (Pana) adres e-mail, podany podczas rejestracji zostanie wysłany indywidualnie tworzony link, pozwalający na ustawienie nowego hasła.
- 10. Konto na mój nr PESEL jest już zarejestrowane w systemie, ale to nie ja je zarejestrowałam, co zrobić?**

W przypadku, kiedy konto na dany nr PESEL jest już założone, a osoba twierdzi, że to nie ona zakładała konto, po zweryfikowaniu tożsamości możemy usunąć zarejestrowane nieprawidłowo konto wraz z oddanymi z niego głosami. Aby w tej sytuacji zweryfikować swoją tożsamość, należy pojawić się osobiście w siedzibie UMK ul. Dekerta 24, pok. 6, parter, segment B w godz. 8-15, pon-pt. z dowodem osobistym lub innym dokumentem potwierdzającym tożsamość, zawierającym nr PESEL.



---

## **Głosowanie w budżecie obywatelskim**

**1. Czy żeby zagłosować w budżecie obywatelskim muszę się rejestrować?**

Aby zagłosować poprzez platformę konieczna jest wcześniejsza rejestracja. Osoby, które głosowały w poprzednich edycjach budżetu obywatelskiego za pomocą platformy mogą się zalogować na swoje konto z poprzednich lat. Możliwe jest również oddanie swojego głosu na karcie papierowej w wyznaczonych do tego punktach. Wykaz punktów zostanie opublikowany na stronie [www.budzet.krakow.pl](http://www.budzet.krakow.pl)

**2. Na ile projektów muszę zagłosować, aby mój głos był ważny?**

W budżecie obywatelskim oddajemy głos na 3 projekty dzielnicowe i trzy projekty ogólnomiejskie. Projektom przyznajemy odpowiednio 3, 2 i 1 punkt.

**3. Czy mogę zagłosować na projekty dzielnicowe w innej dzielnicy niż mój adres zamieszkania?**

W przypadku projektów dzielnicowych możemy głosować jedynie na te projekty o charakterze lokalnym które zostały zgłoszone w obrębie dzielnicy naszego zamieszkania.