Magiczny Kraków

Często zadawane pytania

2021-04-07

Rejestracja i obsługa kont

1. **Jak założyć konto na portalu?**
   Instrukcja zakładania konta dostępna jest tutaj.
2. **Czy jeśli głosowałam(em) w poprzednich edycjach Budżetu Obywatelskiego, mogę zalogować się na te same dane?**
   Tak, raz założone konto jest aktywne.
3. **Czy aby zarejestrować się jako użytkownik, muszę mieć adres e-mail?**
   Tak, aby zarejestrować się jako użytkownik portalu budzet.krakow.pl, konieczne jest posiadanie adresu e-mail.
4. **Czy aby zarejestrować się jako użytkownik, muszę mieć telefon komórkowy?**
   Tak, wymagane jest posiadanie numeru telefonu komórkowego, na który wysyłany jest kod potrzebny przy rejestracji.
5. **Czy jeśli chcę zgłosić projekt do Budżetu Obywatelskiego, muszę być zarejestrowany jako użytkownik budzet.krakow.pl?**
   Wnioski do budżetu obywatelskiego składa się wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej www.budzet.krakow.pl. Aby zgłosić projekt, musi Pani (Pan) być zarejestrowanym użytkownikiem portalu budzet.krakow.pl
6. **Źle wybrałam(em) dzielnicę/zmieniłem numer telefonu komórkowego, czy mogę poprawić dane?**
   Tak, wszystkie z podanych danych można poprawić po zalogowaniu, klikając na menu po lewej stronie pozycję „Aktualizacja danych”
7. **Źle wpisałam(em) dane podczas rejestracji, czy mogę je poprawić?**
   Tak, wszystkie z podanych danych można poprawić po zalogowaniu, klikając na menu po lewej stronie pozycję „Aktualizacja danych”
8. **Nie dostałam(em) SMS-a z kodem potrzebnym do rejestracji, co mam zrobić?**
   Przede wszystkim proszę upewnić się, że wprowadził(a) Pan(i) poprawnie swój numer telefonu komórkowego oraz że telefon jest włączony i jest w zasięgu sieci telefonii komórkowej. Jeśli mimo to, nie otrzymuje Pan(i) SMS-a, prosimy o kontakt mailowy na adres budzetobywatelski@um.krakow.pl
9. **Zapomniałam(em) hasła, co robić?**
   W takim przypadku można skorzystać z procedury przypomnienia hasła. Na Pani (Pana) adres e-mail, podany podczas rejestracji zostanie wysłany indywidualnie tworzony link, pozwalający na ustawienie nowego hasła.
10. **Konto na mój nr PESEL jest już zarejestrowane w systemie, ale to nie ja je zarejestrowałem, co zrobić?**

W przypadku, kiedy konto na dany nr PESEL jest już założone, a osoba twierdzi, że to nie ona zakładała konto, po zweryfikowaniu tożsamości możemy usunąć zarejestrowane nieprawidłowo konto wraz z oddanymi z niego głosami. Aby w tej sytuacji zweryfikować swoją tożsamość, należy pojawić się osobiście w siedzibie UMK ul. Dekerta 24, pok. 6, parter, segment B w godz. 8-15, pon-pt. z dowodem osobistym lub innym dokumentem potwierdzającym tożsamość, zawierającym nr PESEL.

Magiczny Kraków

Głosowanie w budżecie obywatelskim

1. **Czy żeby zagłosować w budżecie obywatelskim muszę się rejestrować?**
   Aby zagłosować poprzez platformę konieczna jest wcześniejsza rejestracja. Osoby, które głosowały w poprzednich edycjach budżetu obywatelskiego za pomocą platformy mogą się zalogować na swoje konto z poprzednich lat. Możliwe jest również oddanie swojego głosu na karcie papierowej w wyznaczonych do tego punktach. Wykaz punktów zostanie opublikowany na stronie www.budzet.krakow.pl
2. **Na ile projektów muszę zagłosować, aby mój głos był ważny?**
   W budżecie obywatelskim oddajemy głos na 3 projekty dzielnicowe i trzy projekty ogólnomiejskie. Projektom przyznajemy odpowiednio 3, 2 i 1 punkt.
3. **Czy mogę zagłosować na projekty dzielnicowe w innej dzielnicy niż mój adres zamieszkania?**
   W przypadku projektów dzielnicowych możemy głosować jedynie na te projekty o charakterze lokalnym które zostały zgłoszone w obrębie dzielnicy naszego zamieszkania.